



BARBARA CZEINER

Qualitätsmanagement-Auditorin
im Sozial- und Gesundheitswesen

Sie erreichen mich unter

Telefon: 0941 / 378 00 700

E-Mail: czeiner@gesundplus.de

Bismarckplatz 5
93047 Regensburg
www.gesundplus.de



QM-SCHULUNGEN FÜR ANFÄNGER UND FORTGESCHRITTENE



• • • • • SCHULUNGEN IM QUALITÄTSMANAGEMENT • • • • •



4 Stunden

inkl. Getränke und Snacks

- Was ist Qualität?
- Begriffe
- Managementsystem
- Motive zur Einführung von QM-Systemen
- Die sieben QM-Grundsätze
- Prozessmanagement
 - Definition, Prozessarten, etc.
- Dokumentation
 - Definition, Dokumentationsarten, etc.
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
 - Allgemeines
- DIN ISO 9001:2015 „Überblick“

Kosten: 250,00 Euro pro Teilnehmer*in

keine QM-Vorkenntnisse erforderlich



7 Stunden

inkl. Getränke, Mittagessen und Snacks

- QM-Beauftragte (QMB)
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Risikomanagement
- Überwachung, Messung, Analyse und Beurteilung
- Prozessmanagement
 - Kennzahlen, Optimierung, etc.
- Dokumentation
 - Umsetzung
- Lieferantenmanagement
- DIN ISO 9001:2015 „Umsetzung“
- Kommunikation mit der Führungsebene

Kosten: 450,00 Euro pro Teilnehmer*in

QM-Vorkenntnisse erforderlich
(z.B. aus dem Basic Kurs)